



Chère client(e),

Le processus de traitement d'une commande chez Basik Air Concept est le suivant :

Tous les articles indiquent un délai de livraison. Celui-ci varie en fonction du temps de fabrication et de la personnalisation des articles. Le délai sera fixé au mieux à partir de la date de votre commande jusqu'à la réception du ou des articles, à votre domicile. Si toutefois une modification de délai devait intervenir (retard du fabricant) vous serez informés régulièrement sur l'évolution de votre commande. Nous disposons, pour votre confort, d'un très grand nombre d'articles en stock disponibles chez vous entre 24 heures et 5 jours selon le mode d'expédition retenu.

Toute commande en stock passée avant 9 h sera expédiée le jour même sauf les jours fériés et week-end. Les commandes reçues après 9h seront expédiées le lendemain (si jour travaillé). Aucune assurance (en option pour chaque article) n'est comprise dans les tarifs des frais de port, l'expédition est sous votre entière responsabilité.

En cas de perte et si vous avez souscrit cette assurance, vous serez remboursé dans un délai d'un mois après enquête des services postaux ou du transporteur. Le montant assuré ne peut dépasser le montant de votre commande.

Nous vous rappelons qu'aucune commande ne part de chez nous tant que le règlement n'est pas validé ou effectif.

Dès réception de votre commande nous vous enverrons un mail de confirmation détaillant les articles commandés, les coordonnées de votre contact chez Basik Air Concept et, si nécessaire, nos coordonnées bancaires pour les paiements par virement.

Vous pourrez vérifier l'état de votre commande dès réception du mail de confirmation. Le temps moyen de préparation d'une commande chez nous est d'une heure (sauf article personnalisé), merci de noter qu'en période de forte affluence (exemple fêtes de fin d'année), les délais peuvent être plus longs.

Il est également possible qu'un produit ne soit pas en stock au moment où vous passez votre commande. Si le délai devait être rallongé, vous serez averti immédiatement de la situation. N'hésitez pas à vous référer aux délais annoncés sur notre site internet ou à nous contacter en cas de doute.

IMPORTANT

La livraison doit être vérifiée en présence du livreur. Signer un bon de livraison signifie que vous acceptez cette livraison et qu'elle est conforme à vos attentes. En cas de doute, demandez au livreur ou au facteur d'attendre que vous ayez fini d'ouvrir les paquets.

Nous acceptons les paiements :

- par cartes bancaires Visa et Mastercard directement sur notre site,
- par chèques,
- par virement.

Merci d'avoir visité notre site et d'y avoir passé une commande.

Bons sauts à toutes et à tous.

Basik Air Concept